

M.Com. (Previous) EXAMINATION, 2015

BUSINESSADMINISTRATION

First Paper

(Theory and Practice of Management)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Part-A (Compulsory) (खण्ड-अ) Max. Marks : 20

सभी दस प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रश्नों का उत्तर 20 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-B (Compulsory) (खण्ड-ब) Max. Marks : 20

सभी पाँच प्रश्न कीजिये। प्रश्नों का उत्तर 50 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-C (खण्ड-स)

Max. Marks : 60

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल तीन प्रश्न कीजिये। प्रश्नों के उत्तर 400 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Part-A (Compulsory)

भाग - अ (अनिवार्य)

1. How management is universal ? 2
प्रबन्ध सार्वभौमिक किस प्रकार है?
2. What is management process ? 2
प्रबन्ध प्रक्रिया क्या है?
3. What is Morale ? 2
मनोबल क्या है?
4. What is the Great man theory of leadership ? 2
नेतृत्व की महान व्यक्ति विचारधारा क्या है?
5. Explain in brief the meaning of esteem needs. 2
स्वाभिमान या अहंकारी आवश्यकताओं का अर्थ संक्षेप में समझाइये।
6. What do you mean by 'Management by Exception' ? 2
'अपवाद द्वारा प्रबन्ध' से क्या आशय है?
7. What is 'Refreezing' ? 2
'पुनर्हिमीकरण' क्या है?
8. Write down three important principles of direction. 2
निर्देशन के तीन महत्वपूर्ण सिद्धान्तों को लिखिए।
9. Write down two characteristics of formal organisation. 2
औपचारिक संगठन के कोई दो लक्षण लिखिए।
10. What is Game Theory ? 2
क्रीड़ा सिद्धान्त क्या है?

Part-B (Compulsory)

भाग - ब (अनिवार्य)

11. 'MBO' provides opportunity for participation. Explain. 4
सौदेश्य प्रबन्ध सहभागिता के अवसर प्रदान करता है। समझाइये।
12. Distinguish between delegation of authority and decentralisation of authority. 4
अधिकारों के प्रत्यायोजन तथा अधिकारों के विकेन्द्रीयकरण में अन्तर कीजिए।
13. Write the measures to reduce the resistance to change. 4
परिवर्तन प्रतिरोध को कम करने के उपाय बताइये।
14. "Administration is primarily a decision-making process." Comment. 4
"प्रशासन मूलतः निर्णयन प्रक्रिया है।" व्याख्या कीजिये।
15. Distinguish between OD and management development. 4
'संगठन विकास' एवं 'प्रबन्ध विकास' में अन्तर बताइये।

Part-C भाग - स

Unit-I (इकाई-I)

16. Critically examine the Behavioural Approach of Management. 20
प्रबन्ध की व्यवहारवादी विचारधारा का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

OR (अथवा)

16. "The functions of management are common to all business as well as non-business organisation." Comment and also explain the various steps in the process of management. 20
"प्रबन्धकीय कार्य सभी व्यावसायिक तथा गैर-व्यावसायिक संगठनों के लिए एक समान है।" समीक्षा कीजिए और प्रबन्ध प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिये।

Unit-II (इकाई-II)

17. Discuss span of control and state the factors affecting span of control. 20
नियंत्रण के विस्तार की व्याख्या कीजिए। नियंत्रण के विस्तार को प्रभावित करने वाले तत्त्वों पर प्रकाश डालिए।

OR (अथवा)

17. Discuss the different theories of leadership. 20
नेतृत्व की विभिन्न विचारधाराओं की विवेचना कीजिए।

Unit-III (इकाई-III)

18. "Information overload is as bad as information gap." Comment. 20
"सूचनाओं की अधिकता भी उतनी ही बुरी है जितनी की सूचनाओं में अन्तराल।"

OR (अथवा)

18. What do you mean by transactional analysis ? Explain the various types of transactions and analyse them with illustrations. 20
व्यवहार विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के व्यवहारों का उदाहरण सहित विश्लेषण कीजिए।